

個人情報保護方針  
プライバシーポリシー

### 1.個人情報取り扱い業者の指名又は名称

株式会社WADIM

### 2.個人情報の保護についての考え方

当社は、当社の業務を円滑に行うため、お客様の電子メールアドレスをはじめ、氏名、住所、電話番号等の情報を収集・利用させていただいております。

当社は、これらのお客様の個人情報（以下「お客様情報」といいます。）の適正な保護を重大な責務と認識し、この責務を果たすために、次の方針の下でお客様情報を取り扱います。

- (1) お客様情報に適用される個人情報の保護に関する法律その他の関係法令を遵守し、適切に取り扱います。また、適宜取り扱いの改善に努めます。
- (2) お客様情報の取り扱いに関する規程を明確にし、従業員に周知徹底します。また、取引先等に対しても適切にお客様情報を取り扱うように要請します。
- (3) お客様情報の収集に際しては、利用目的を特定して通知または公表し、その利用目的に従ってお客様情報を取り扱います。
- (4) お客様情報の漏洩、紛失、改ざん等を防止するために必要な対策を講じて適切な管理を行います。
- (5) 保有するお客様情報について、お客様本人からの開示、訂正、削除、利用停止の依頼を所定の窓口でお受けして、誠意をもって対応いたします。  
具体的には、以下の内容に従ってお客様情報の取り扱いをいたします。

### 3.お客様の情報の利用目的

当社は、建築ビジュアルパス制作サービス等（以下「当社のサービス」といいます。）をお客様にご利用いただくにあたり、各種の申込みの受付、訪問、提案、見積、各種サービス提供の機会に、当社が直接あるいは協力会社又は業務委託先等を通じて、お客様の個人情報（お客様の電子メールアドレス、氏名、住所、電話番号等）を取得いたしますが、これらの個人情報は下記の目的に利用させていただきます。

- (1) 建築ビジュアルパス制作関連サービスの提供
  - 契約手続、お客様管理及びこれらに付随する業務の遂行のため
  - お客様サポートのため
  - 当社のサービスに関するご案内又は当社が皆様に有用と考えるお知らせの提供のため
  - お客様の状況や当社のサービス内でのログ情報を用いたレコメンド等、お客様の利便性向上を目的とする機能の提供のため
  - 当社のサービスのセキュリティ確保上必要な場合又は事件・事故が発生した場合の調査、ご報告又はご連絡のため
  - メンテナンス情報、規約の変更その他の重要なご連絡等、当社のサービスを運用する上で必要なお知らせの提供のため
  - 当社によるサービス開発及びマーケティング等への利用のため
  - 取材、アンケート、キャンペーン又はモニター等の依頼のため

- 当社又は当社のサービスに関するご意見・お問い合わせへの回答のため
- その他、当社サービスのアフターサービスの提供のため

(2) 資料請求、トライアル、キャンペーン、その他当社サービスの提供

- お問い合わせへの対応のため
- 当社のサービスに関するご案内又は当社が皆様に有用と考えるお知らせの提供のため
- アンケートの送付のため
- ログ情報を用いたレコメンド等、お客さまの利便性向上を目的とする機能の提供のため
- 当社のサービス又は媒体運営の改善に必要なデータの解析又は分析のため
- 当社の対応の品質向上及びお問い合わせ内容等の正確な把握のため

(3) イベント又はセミナー等の参加者様へのサービスの提供

- イベント・セミナー等の運営管理のため（共同開催企業、協賛企業への参加者情報提供を含みます）
- 当社及び提携会社のサービス、商品、イベント、セミナー情報等のご案内のため
- アンケートの送付若しくは管理、謝礼金のお支払い又は物品の送付のため
- イベント、セミナー及び当社のサービスの改善並びに新規サービス開発に必要なデータの解析又は分析のため

(4) ウェブサイトシステム管理会社（以下「サイト管理会社」といいます。）への提供

(5) その他上記(1)から(4)に附随する業務の実施

なお、当社は、サイト管理会社が提供するサービス改善に必要な範囲で、お客さまの個人データをサイト管理会社に提供します。

このように提供された個人データにつきましては、サイト管理会社において管理されることとなります。サイト管理会社は、そのサービスの改善・向上を目指すことに加え、メールマガジンなどによる情報提供、お客さまによる購買の分析をして、当社の事業運営を改善するために、個人データ（お客さまが指定された他の方の宛先情報を除く）を利用します。

当社は、サイト管理会社に対し、個人情報保護法を遵守し、お客さまのプライバシーに配慮した個人情報の取り扱いをすることを規約などで義務づけております。

#### 4.お客さま情報の第三者への開示・提供

当社は、前項3. の利用目的に記載した場合及び以下のいずれかに該当する場合を除き、お客さま情報を第三者へ開示又は提供いたしません。

- (1) ご本人の同意がある場合
- (2) 法令に基づき開示・提供を求められた場合
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
- (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
- (5) 国又は地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であっ

て、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

- (6) 合併その他の事由による事業継承に伴ってお客様情報が提供される場合
- (7) 次項5. に掲げる者に対して提供する場合

#### **5.お客様情報の開示**

当社が保有するお客様情報に関して、お客様ご自身の情報の開示をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で回答いたします。

#### **6.お客様情報の訂正等**

当社が保有するお客様情報に関して、お客様ご自身の情報の内容について訂正、追加又は削除をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、事実と異なる内容がある場合には、合理的な期間及び範囲で情報内容の訂正、追加又は削除をいたします。

#### **7.お客様情報の利用停止又は消去等**

当社が保有するお客様情報に関して、お客様ご自身の情報の利用停止または消去をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で利用停止又は消去をいたします。

これらの情報等の一部又は全部を利用停止または消去した場合、不本意ながらご要望にそったサービスの提供ができなくなることがありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。（なお、関係法令に基づき保有しております情報については、利用停止または消去のお申し出には応じられない場合があります。）

#### **8.お客様情報の開示等の受付方法・窓口**

当社が保有するお客様情報に関する開示等（上記5. 6. 7. ）のお申し出は、以下の方法にて、受け付けいたします。

なお、この受付方法によらない開示等の求めには応じられない場合がございますので、ご了承ください。

- (1) 受付手続き下記の窓口へ直接お越しいただくか、下記の宛先に郵送または電子メールでお申込みください。受付手続きについての詳細は、お申し出いただいた際にご案内申し上げますが、下記の方法によりご本人（または代理人）であることの確認をしたうえで、書面の交付その他の方法により、回答いたします。また、お申し出内容によっては、当社所定の申込書面をご提出いただく場合がございます。

株式会社WADIM 〒399-0702 長野県塩尻市大字広丘野村1493番地89

#### **【ご本人または代理人の確認】**

ご本人からお申込みの場合は、ご本人であることを、運転免許証・写真付き住民基本台帳カード・パスポート・健康保険の被保険者証・印鑑証明書等の証明書類の確認、当社登録電話番号へのコールバックでの確認等により確認させていただきます。

代理人からお申込みの場合は、代理人であることを委任状および委任状に押印された印鑑の印鑑証明書の確認、ご本人への電話等により確認させていただきます。

- (2) 開示等の求めに対し、書面の交付により回答した場合は、1件につき200円を手数料として、現金その他の方法でお支払いただきます。

## 9. 広告配信サービス

- (1) 当社では、Googleをはじめとする第三者から配信される広告が掲載される場合があります。これに関連して、当該第三者が、当社を訪問したユーザーのクッキー情報等を取得し、利用している場合があります。
- (2) 当該第三者によって取得されたクッキー情報等は、当該第三者のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。
- (3) ユーザーは、当該第三者のウェブサイト内に設けられたオプトアウトページにアクセスして、当該第三者によるクッキー情報等の広告配信への利用を停止することができます。
- (4) クッキーとは、ウェブページを利用したときに、ブラウザとサーバーとの間で送受信した利用履歴や入力内容などを、お客様のコンピュータにファイルとして保存しておく仕組みです。
- (5) 次回、同じページにアクセスすると、クッキーの情報を使って、ページの運営者はお客様ごとに表示を変えたりすることができます。お客様がブラウザの設定でクッキーの送受信を許可している場合、ウェブサイトは、ユーザーのブラウザからクッキーを取得できます。なお、お客様のブラウザは、プライバシー保護のため、そのウェブサイトのサーバーが送受信したクッキーのみを送信します。
- (6) お客様は、クッキーの送受信に関する設定を「すべてのクッキーを許可する」、「すべてのクッキーを拒否する」、「クッキーを受信したらユーザーに通知する」などから選択できます。
- (7) 設定方法は、ブラウザにより異なります。クッキーに関する設定方法は、お使いのブラウザの「ヘルプ」メニューでご確認ください。
- (8) すべてのクッキーを拒否する設定を選択されますと、認証が必要なサービスを受けられなくなる等、インターネット上の各種サービスの利用上、制約を受ける場合がありますのでご注意ください。

2022年12月1日制定  
以上